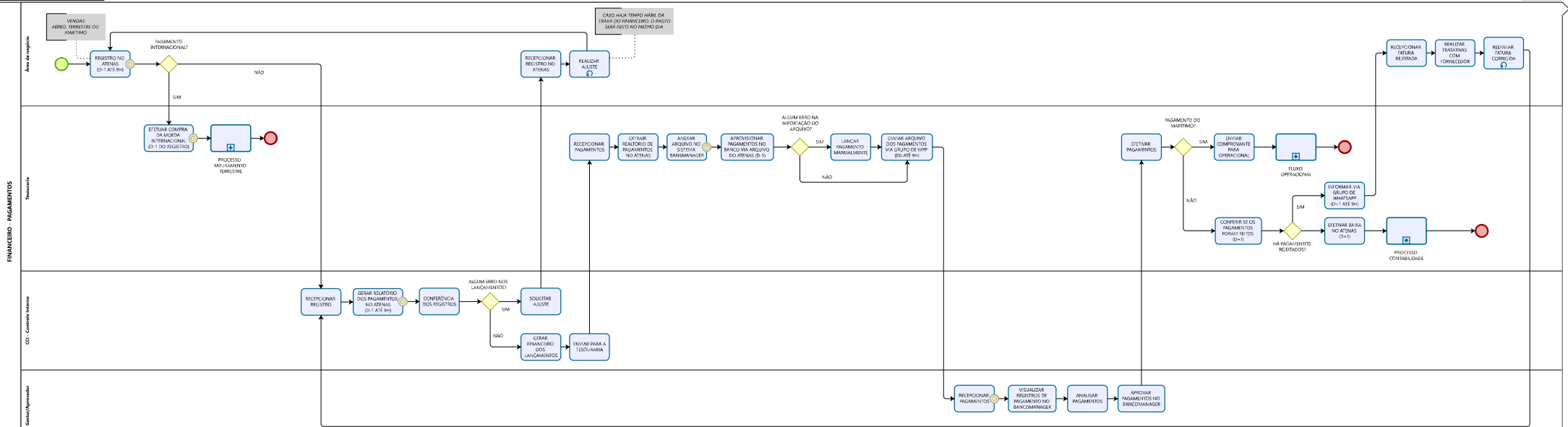




OBSERVAÇÕES

- Necessidade de registrar informações no Atenas e no Declion, causando retrabalho e maior probabilidade de erros.
- Conferência e ajustes manuais, como identificar serviços faltantes ou corrigir localizações, tornam o processo lento e sujeito a falhas.
- Acompanhamento ativo via grupos de whatsapp para tratar pagamentos rejeitados, indicando uma falta de centralização no fluxo.
- Pagamentos rejeitados por dados incorretos (conta bancária, chave PIX ou boletos com informações erradas) atrasam o processo e aumentam o esforço de retrabalho.
- Os lançamentos precisam ser finalizados até 8h do dia anterior à efetuação do pagamento, o que pode gerar pressão e limitar a correção de erros.
- Pagamentos rejeitados por dados incorretos (conta bancária, chave PIX ou boletos com informações erradas) atrasam o processo e aumentam o esforço de retrabalho.
- Falta de automação e dificuldades na comunicação entre equipes e sistemas, especialmente para lidar com alterações ou ajustes de última hora.
- Problemas na integração de sistemas, que importam dados incompletos ou incorretos.

Ana Cláudia Maforte

SKILLSMAPPING

18_12_2024

FINANCEIRO - PAGAMENTOS

Autor: Ana Cláudia Maforte

Versão: 1.0

Descrição: DONO DO PROCESSO: JOÃO FIOREZI
ATOR DO PROCESSO: JOÃO