



OBSERVAÇÕES:

- Cada companhia aérea tem regras específicas, parte das regras é parametrizada no Decision, mas algumas condições mais específicas são conferidas e registradas manualmente em planilhas em excel.
- As comissões e incentivos são revisados manualmente, comparando os valores indicados com as condições registradas.
- Caso as comissões não estejam na fatura ou sejam incorretas, é feita uma análise detalhada para identificar possíveis erros ou situações específicas.
- Em casos de divergência, é enviado um e-mail solicitando a revisão, e em caso de aceitação, a companhia emite uma ordem de crédito que é incluída na fatura seguinte.
- As comissões já abatidas nas faturas são conferidas. No caso de valores a receber, especialmente em relação a faturas credoras de companhias como Gol e Azul, é feito o acompanhamento até a entrada do crédito.

RECEBIMENTOS - AÉREO

Autor:

Ana Cláudia Maforte

Versão:

1.0

Descrição:

DONO DO PROCESSO: ROBERTA SPINOLA
ATOR DO PROCESSO: ROBERTA

Ana Cláudia Maforte

SKILLSMAPPING

16_01_2025