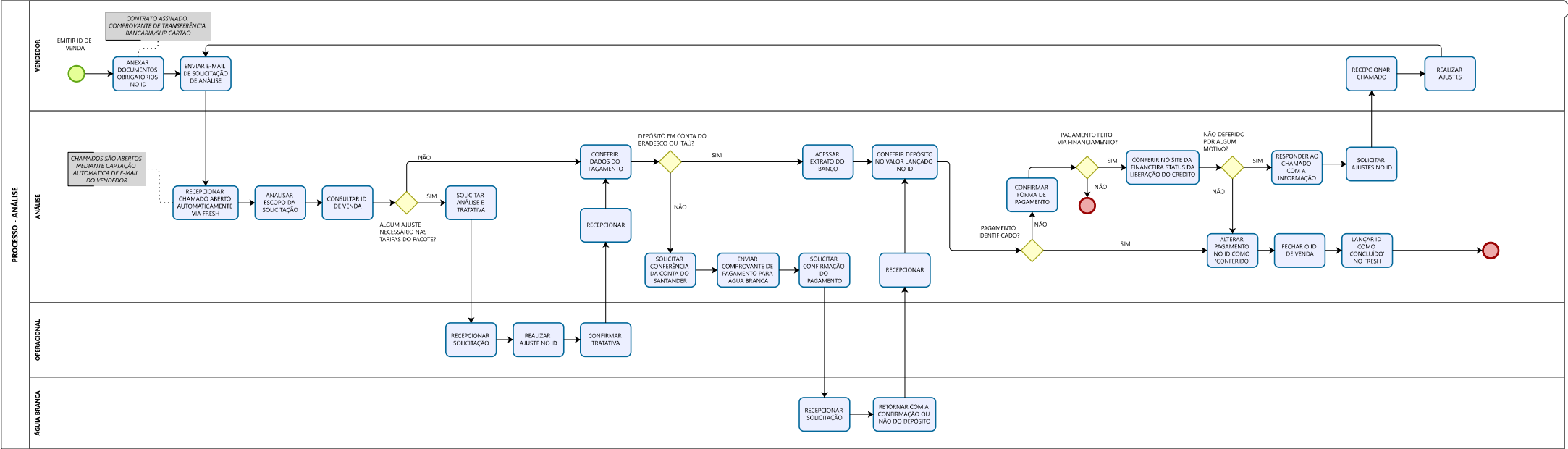




OBSERVAÇÕES:

- Vendedor envia solicitações para ajustes no ID não relacionadas a pagamentos, ao invés de enviar ao setor operacional; ajuste de comissão por exemplo.
- Pagamento por financiamento em nome de terceiros só é autorizado por parentes de primeiro grau, para evitar processos judiciais.
- Embarques com até oito dias de antecedência é necessário realizar PIX de adiantamento, evitando estorno e prejuízo.
- Na maior parte dos casos, o vendedor não anexa documentos obrigatórios no ID de venda, como contrato assinado, comprovante de transferência bancária.
- O vendedor precisa acompanhar as datas de expiração das tarifas manualmente por ID.
- O vendedor pode cadastrar formas de pagamento com pagante no nome da loja ao invés do cliente.
- A equipe do Análise não possui acesso a conta corrente do Santander, sendo necessário solicitar via e-mail ou Whatsapp para equipe da Água Branca o extrato para realizar conferência.
- Em casos onde há mais de um pagante, é necessário o lançamento separado dos pagamentos no ID sendo que os valores dos depósitos serão diferentes do total da venda.

Ana Cláudia Maforte

SKILLSMAPPING

13_12_2024

ANÁLISE

Autor: Ana Claudia Maforte
Versão: 1.0
Descrição: DONO DO PROCESSO: ROBERTA LASCO
ATOR DO PROCESSO: ROBERTA