

ID do Processo	Símbolos do Fluxo	Nome da Etapa	Descrição Detalhada	Entradas	Saídas	Riscos e Controles	Oportunidades de Melhoria
1	○→□	Fechamento de contrato com fornecedores	Firmar contratos com 40 fornecedores marítimos com condições de venda e comissões definidas	Negociação com fornecedor	Contrato firmado	Risco de atraso na assinatura	Automação no cadastro de contratos e prazos
2	□→□	Cadastro de fornecedores e navios no sistema	Cadastrar fornecedores, companhias marítimas, navios e acordos comerciais no Wooba com proposta de automação	Contratos assinados	Fornecedor registrado no sistema	Possibilidade de erro manual no cadastro	Integração automática com Krooze e Wooba
3	□→□	Disponibilização de pacotes no sistema B2B	Disponibilizar produtos para agências e franqueados no sistema OBA e Cruze com melhorias de visibilidade em tempo real	Dados dos produtos e navios cadastrados	Produtos acessíveis no sistema	Falha na atualização de disponibilidade	Melhorar visibilidade e atualização em tempo real
4	○→□	Vendas Online via Cruze	Processar vendas online utilizando a ferramenta Krooze integrada ao Wooba, reforçando a automação na integração de pagamentos	Pacotes cadastrados no Krooze e Wooba	Vendas registradas no sistema	Falha na integração do pagamento ou registro no sistema	Automatizar registro e integração completa
5	○→□	Vendas Offline (Manual)	Processar vendas manuais para companhias sem integração, com a proposta de criar sistema semi-automatizado de reservas	Solicitação de cotação e reserva pelo consultor	Reserva confirmada e venda processada	Atraso no processamento manual	Criar sistema de reserva assistida para reduzir a carga operacional
6	□→□	Integração de Pagamentos	Verificar e registrar o pagamento de reservas feitas online e offline, garantindo que todas as vendas estejam corretas no sistema, com controle intermediário de reservas não pagas	Dados de pagamento e reservas	Pagamentos integrados no sistema	Inconsistências de pagamento	Automação total da integração de pagamentos com o Wooba